

Leping 1.8-2/1075-3

Eesti Vabariik, Sotsiaalministeeriumi kaudu, registrikood 70001952, asukoht Suur-Ameerika 1, 10122 Tallinn, keda esindab Maarjo Mändmaa (edaspidi nimetatud "*litsentsisaaja*") ja **SoftExpert OÜ**, registrikood 10976653, asukoht Rahu 7, 11619 Tallinn (edaspidi "*litsentsipakkuja*"), keda esindab põhikirja alusel tegutsev juhatuse liige Reigo Küngas

sõlmisid käesoleva lepingu (edaspidi „*leping*”) alljärgnevas:

1. Lepingu sõlmimise alus ja ese

- 1.1. Leping sõlmitakse litsentsipakkuja poolt 20.12.2021. a esitatud hinnapakumuse alusel.
- 1.2. Litsentsisaaja sõlmib lepingu litsentsipakkujaga, tuginedes litsentsipakkuja hinnapakumustele ning eeldades heas usus litsentsipakkuja professionaalsust ja võimekust lepingut nõuetekohaselt täita. Alltöövõtjate kasutamise korral jääb lepingu nõuetekohase täitmise eest litsentsisaaja ees vastutavaks litsentsipakkuja.
- 1.3. Lepingu objektiks on litsentsiõiguse saajale litsentsipakkuja poolt värbamistarkvara „Talendipank“ (edaspidi "*Tarkvara*") kasutusõiguse andmine lepingus ettenähtud ajaks ja ulatuses.
- 1.4. Litsentsisaaja esindab lepingu sõlmimisel lisaks endale Sotsiaalministeeriumi valitsemisala asutusi: Sotsiaalkindlustusamet, Terviseamet, Tööinspeksioon, Ravimiamet, Tervise Arengu Instituut, Astangu Kutser rehabilitatsiooni Keskus, Soolise võrdõiguslikkuse ja võrdse kohtlemise volinik ning Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus (edaspidi ka „*all-litsentsisaajad*”). Lepingust tulenevad õigused ja kohustused laienevad kõigile.
- 1.5. Lepingu allkirjastamisel on selle järgmised lisad:
 - 1.5.1. Lisa 1 – Isikuandmete volitatud töötlemine;
 - 1.5.2. Lisa 2 – Isikuandmete töötlemise kirjeldus.

2. Mõisted

- 2.1. Andmebaas - Litsentsisaaja poolt Tarkvara abil sisestatud andmete kogum.
- 2.2. Andmebaasivõtmed - Tähendab faile, koode või arvutiteateid, mis võtmena avavad Tarkvara selle litsentseeritud funktsionaalsuse ulatuses, tagades litsentsisaajale juurdepääsu tarkvara kasutamiseks.
- 2.3. Sisekasutajad - Tähendab litsentsisaaja või all-litsentsisaaja töötajaid või muu lepingu alusel neile tööd tegevaid füüsilisi isikuid, kes on litsentsisaaja poolt volitatud kasutama tarkvara litsentsisaaja või all-litsentsisaaja jaoks tehtavate ülesannete täitmisel ning kelle jaoks on Litsentsisaaja saanud kasutusõiguse ja selle eest tasunud.
- 2.4. Perioodiline litsentsitasu - Tähendab litsentsitasu, mida litsentsisaaja on kohustatud Tarkvara kasutusõiguse eest tasuma.
- 2.5. Parandused - Tähendab kõiki litsentsipakkuja poolt välja töötatud ja väljastatavaid Tarkvara parandusi või lisasid.
- 2.6. Versiooniuuendused - Tähendab tarkvara uusi versioone, mida litsentsipakkuja aeg-ajalt väljastab.
- 2.7. Defineeritud mõistete kohaldamine:
 - 2.7.1. Vastavalt kontekstile sisaldab mistahes viide ainsusele ka mitmust, mistahes viide mitmusele ka ainsust ja mistahes viide soole tähendab viidet kõikidele sugudele;
 - 2.7.2. Lepingus tähendab viide punktile viidet käesoleva Lepingu punktile;
 - 2.7.3. Pealkirjad kannavad Lepingus üksnes mugavuse eesmärki ning ei kitsenda ega mõjuta mingil määral Lepingu sisu ega tõlgendamist.

3. Värbamistarkvara kasutusõiguse tingimused

- 3.1. Litsentsisaaja võib Tarkvara kasutada personaliotsingu ja sellega seotud tegevuste läbiviimiseks.
- 3.2. Litsentsisaajal on õigus lisada määramatu arv värbamisprojekte ühes aastas.
- 3.3. Litsentsisaaja poolt Andmebaasi sisestatud andmed kuuluvad litsentsisaajale.
- 3.4. Tarkvara kasutamine ei ole Litsentsisaajale territoriaalselt piiratud.
- 3.5. Tarkvara kasutamine võimaldab Litsentsisaajal sealhulgas, kuid mitte ainult järgmisi tegevusi:
 - 3.5.1. eraldiseisvate kontode ja iga asutuse vajadustele kohandatud värbamisprotsessi loomine kõigile lepingu punktis 1.4. nimetatud asutustele;
 - 3.5.2. töökuulutuse kujundamine ja selle avaldamine ühekorraga erinevates kanalites (CV Online, CV Keskus, kandideeri.ee tööportaalid, litsentsisaaja ja all-litsentsisaajate – asutuste välis- ja siseveebid, avalike konkursside veeb Rahandusministeerium koduleheküljel, sotsiaalmeediakanalid (Facebook, LinkedIn, Twitter));
 - 3.5.3. CV-de automaatne vastuvõtmine erinevatest kanalitest (kandideerimisel läbi CV Keskuse, CV Online, kandideeri.ee, kodulehe ankeet vms());
 - 3.5.4. kandidaatide info talletamist, dokumentide lisamist ja kandidaatide hindamissüsteemi;
 - 3.5.5. otsingut kõikide kandidaatide hulgast;
 - 3.5.6. nn automaatset standardvastuste koostamine vastavalt asutuse soovidele;
 - 3.5.7. teha tegevusi korraga mitme kandidaadiga (saata e-post, lisada hinnang);
 - 3.5.8. säilitada kandidaatide andmeid vastavalt asutuse soovidele;
 - 3.5.9. koostada raporteid avaldatud töökuulutuste ning laekunud avalduste kohta;
 - 3.5.10. kandidaatidele SMS'i saatmine;
 - 3.5.11. kasutajatugi telefoni või e-posti teel (administraatoritele);
 - 3.5.12. sisselogimist läbi erinevate kontode (lisaks tarkvara kasutajanimele ka ID-kaardi, LinkedIn konto ja läbi SAML teenuse);
 - 3.5.13. tööpakkumiste väljastamine JSON, XML, iFrame, JavaScript liideste kaudu.

4. Lepingu kogumaksumus ja maksetingimused

- 4.1. Lepingu kogumaksumus Tarkvara kasutamise eest on ühes kuus 415 eurot, millele lisandub käibemaks.
- 4.2. Igakuisele tasule lisandub litsentsisaaja poolt kandidaatidele saadetud SMSi hind. Saadetud sõnumite hind lisatakse igakuisele arvele.
- 4.3. Litsentsipakkuja poolt pakutavate teenuste eest, mis ei ole lepingu esemeks, tasub litsentsisaaja vastavalt litsentsipakkuja kehtivale hinnakirjale.
- 4.4. Tasumise arvestus Tarkvara kasutamise eest algab 01.01.2022.
- 4.5. Litsentsipakkuja esitab litsentsi kasutamise eest arve litsentsisaajale igakuiselt 1 (üks) kord kuus. Litsentsipakkuja esitab koos arvega nimekirja eelmise kuu värbamisprojektidest asutuste lõikes, kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti. Eelmise kuu värbamisprojektide arv asutuste lõikes on nähtav ka litsentsipakkuja keskkonnas.
- 4.6. Litsentsipakkuja esitab arve e-arvena. E-arve peab jõudma litsentsisaaja e-arvete operaatori Ostuarvete halduskeskkonda. E-arve loetakse laekunuks selle litsentsisaaja ostuarvete halduskeskkonda laekumise kuupäevast.
- 4.7. Vastavalt raamatupidamise seaduse §-le 7¹ on e-arve operaatoriks masintöödeldava algdokumendi käitlemise teenuse pakkuja, kelle kohta on tehtud märke tellija andmetes juriidiliste isikute kohta peetavas riiklikus registris.
- 4.8. E-arve saatmise võimalused on:

- 4.8.1. kui litsentsipakkuja on e-arvete operaatori klient, tuleb e-arve edastada oma e-arvete operaatorile, kelle kaudu see jõuab litsentsisaajani.
- 4.8.2. e-arvet on võimalik saata tasuta litsentsisaajale, kasutades e-arveldaja infosüsteemi (<http://www.rik.ee/et/e-arveldaja>). Selleks on vaja avada e-arveldaja infosüsteemis kasutaja konto ja sisestada konkreetne litsentsisaajale suunatud müügiarve sellesse infosüsteemi tellija e-arvete operaatorile edastamiseks.
- 4.9. Arve tasumine toimub 21 (kahekümne ühe) kalendripäeva jooksul arvates litsentsisaaja poolt nõuetekohase arve kättesaamisest.

5. Lepingu täitmine

- 5.1. Litsentsipakkuja annab litsentsisaajale lihtlitsentsi tarkvara kasutamiseks, sh tugiteenuste saamiseks Lepingus sätestatud tingimustel.
- 5.2. Litsentsisaajale antakse tarkvara kasutusõigus järgmistele kasutajatele:
 - 5.2.1. kõik litsentsisaaja sisekasutajad;
 - 5.2.2. all-litsentsisaajad ning nende sisekasutajad.
- 5.3. Litsentsipakkujal on õigus viia sisse tarkvara parandusi, et viia tarkvara vastavusse litsentsisaaja nõudmistega.
- 5.4. Litsentsipakkujal on kohustus eemaldada või täiustada tarkvara kui ta ise ja/või litsentsisaaja tuvastab selles tarkvara versioonis turvaprobleeme.
- 5.5. Tarkvara peab olema litsentsisaajale kättesaadav 99,9% ajast (24 tunni jooksul ööpäevas ja 7 päeval nädalas). Tarkvarateenuse hooldustöödest teavitab litsentsipakkuja litsentsisaajat ja all-litsentsisaajat vähemalt 3 tööpäeva enne hooldustööde teostamist.
- 5.6. Etteplaneeritud ja kooskõlastatud tarkvarateenuse hooldustöödeks kuluv aeg punktis 5.5 sätestatud tingimuste alla ei kuulu.
- 5.7. Litsentsisaaja vastutus on tagada, et kõik nõutavad õiguslikud ja/või formaalsed protseduurid andmekaitse osas oleksid täidetud, sealhulgas mistahes nõutavad registreerimistoimingud andmekaitsealaste õigusaktide nõuete täitmiseks. Litsentsipakkuja ei tohi oma tegevuse või tegevusetusega takistada selliste nõutavate protseduuride täitmist ja läbiviimist.
- 5.8. Litsentsipakkuja võib andmebaasist andmeid kustutada üksnes litsentsisaaja korraldusel.
- 5.9. Litsentsipakkuja vastutab andmebaasis olevate andmete konfidentsiaalsuse, terviklikkuse ja kättesaadavuse eest.
- 5.10. Litsentsipakkuja kohustub tagama tugiteenused, mis peavad sisaldama vähemalt telefonituge, kui litsentsipakkuja ja litsentsisaaja ei lepi kirjalikult kokku teisiti.
- 5.11. Telefonitugi peab olema kättesaadav vähemalt esmaspäevast reedeni, kella 9.00 (ühiksast hommikul) kuni kella 17.00 (viieni õhtul), v.a riiklikel pühadel ja osapoolte omavahelisel eelneval kokkuleppel. Telefonitugi on kättesaadav numbril: 5099770. E-posti tugi on kättesaadav aadressil: abi@talendipank.ee.
- 5.12. Tugiteenuste osutamine toimub litsentsipakkuja või tema poolt volitatud partneri poolt.
- 5.13. Litsentsisaaja on mistahes probleemide ilmnemisel Tarkvaras kohustatud sellest viivitamata teavitama litsentsipakkujat, kui neid probleeme ei ole võimalik iseseisvalt likvideerida.
- 5.14. Litsentsipakkuja on kohustatud tagama tarkvara võimalikult hea töökindluse ja probleemide tekkimisel nendele adekvaatselt ja operatiivselt reageerima.
- 5.15. Litsentsisaajal on õigus tasuta versiooni- ja tarkvarauuendustele. Vajalikud seadistused teostab litsentsipakkuja ilma täiendava tasuta.
- 5.16. Litsentsipakkuja on kohustatud litsentsisaajat teavitama võimalikest uuendusest ja konsulteerima litsentsisaajat uuenduste sobivuse osas.

6. Intellektuaalne omand

- 6.1. Tarkvara autoriõigused, pealkiri ja kõik mistahes muud tarkvaraga seotud õigused kuuluvad litsentsipakkujale. Tarkvara on kaitstud autoriõiguse seaduste ja rahvusvaheliste autoriõiguste lepetega. Mistahes õiguste eiramine litsentsisaaja poolt, sealhulgas lubamatu juurdepääsu võimaldamine tarkvarale, mis võib kaasa tuua tarkvara või andmebaasi kopeerimise kolmandate isikute poolt, loetakse oluliseks rikkumiseks. Selline rikkumine annab litsentsipakkujale õiguse Leping vastavalt selle punktile 7.2 üles öelda ja rakendada kõiki muid õiguskaitsevahendeid.
- 6.2. Litsentsipakkuja kohustub lahendama kõikvõimalikud Tarkvaraga seotud intellektuaalse omandi õigustest tekkivad vaidlused kolmandate isikute või oma töötajate või koostööpartneritega.
- 6.3. Litsentsisaajal puudub õigus tarkvara kasutusõigust või muud Lepingust tulenevat õigust või kohustust kolmandale isikule müüa/rentida/laenata või muul viisil üle või edasi anda või loovutada ilma litsentsipakkuja eelneva kirjaliku nõusolekuta.
- 6.4. Litsentsipakkujal on õigus oma Lepingust tulenevad õigused ja kohustused osaliselt või täielikult üle anda kolmandale isikule olles sellest kavatsusest Litsentsisaajat eelnevalt informeerinud.
- 6.5. Litsentsipakkuja kohustuste osaline või täielik üleandmine kolmandale isikule annab litsentsisaajale õiguse kehtiv leping ennetähtaegselt lõpetada.

7. Lepingu lõppemine

- 7.1. Litsentsisaajal on õigus Leping üles öelda teatades sellest kirjalikult litsentsipakkujale ette vähemalt üks (1) kuu enne järgmist perioodilise kasutustasu perioodi (perioodiks on üks kalendrikuu). Sellise ülesütlemise korral puudub litsentsisaajal õigus makstud perioodiliste kasutustasude tagastamisele. Kui litsentsisaaja teatab Lepingu üles ütlemisest vähem kui nõutud üks kuu ette, peab litsentsisaaja tasuma tarkvara perioodilist kasutustasu järgmise perioodi eest.
- 7.2. Lepingu olulise rikkumise korral litsentsisaaja poolt on litsentsipakkuja õigus üles öelda Leping koheselt kirjaliku ülesütlemisteate esitamisega litsentsisaajale, samuti on litsentsipakkujal õigus nõuda sellest tulenevate kahjude hüvitamist vastavalt kohaldatavatele seadustele ning kasutada kõiki teisi õiguskaitsevahendeid.
- 7.3. Lepingu olulise rikkumise korral litsentsipakkuja poolt on litsentsisaajal õigus üles öelda Leping koheselt kirjaliku ülesütlemisteate esitamisega litsentsipakkujale, samuti on litsentsisaajal õigus nõuda sellest tulenevate kahjude hüvitamist vastavalt kohaldatavatele seadustele ning kasutada kõiki teisi õiguskaitsevahendeid.
- 7.4. Igal all-litsentsisaajal (lepingu punktis 1.4. nimetatud asutusel) on õigus leping üles öelda teatades sellest kirjalikult litsentsipakkujale ette vähemalt 1 (üks) kalendrikuu enne järgmist perioodilise kasutustasu perioodi. Ühe all-litsentsisaaja lepingu lõpetamine ei lõpeta lepingut teiste litsentsisaajate jaoks.
- 7.5. Litsentsipakkujal on õigus Leping koheselt üles öelda või peatada kirjaliku teate esitamisega litsentsisaajale, kui perioodiline kasutustasu ei ole makstud 30 (kolmekümne) päeva jooksul arvates maksetähtpäevast.
- 7.6. Nii litsentsipakkujal kui ka litsentsisaajal on õigus Leping koheselt üles öelda kirjaliku teate esitamisega teisele poolele, kui teine pool lõpetab oma tavapärase majandustegevuse, algatab või tema suhtes algatatakse pankrotimenetlus.
- 7.7. Leping ei piira litsentsipakkuja ega litsentsisaaja õigusi Leping üles öelda kohaldatavate seaduste alusel.
- 7.8. Mistahes Lepingu lõpetamise juhul säilib litsentsisaajal pärast lepingu lõpetamist 30 kalendripäeva jooksul õigus Tarkvara kasutamisega tekkinud andmete kopeerimisele ja

eemaldamisele. Litsentsipakkujal on keelatud oma tegevuse või tegevusetusega sellist tegevust takistada.

8. Lepingu kehtivus

8.1. Leping jõustub Lepingu allkirjastamisest ja kehtib kuni 31.12.2024 või Lepingust tulenevate kohustuste täitmiseni või lepingu ülesütleamiseni ennetähtaegselt.

9. Lõppsätted

9.1. Lepingu täitmise keel on eesti keel.

9.2. Lepingu täitmisel ja lepingust tulenevate vaidluste korral lähtutakse Eesti Vabariigi õigusaktidest.

9.3. Lepingust tulenevad vaidlused püütakse lahendada poolte kokkuleppega. Juhul, kui kokkulepet ei saavutata, lahendatakse vaidlus Harju Maakohtus.

9.4. Lepingu üksiku sätte kehtetus ei too kaasa kogu lepingu või lepingu teiste sätete kehtetust.

10. Kontaktisikud

10.1. Poolte lepingujärgsete kohustuste täitmise korraldamine ja lepingus ettenähtud teadete, nõuete ja teiste dokumentide edastamine toimub kontaktisikute kaudu.

10.2. Lepingupoolte kontaktisikud on:

10.2.1. Litsentsisaaja kontaktisik on Edith Kallaste, Sotsiaalministeeriumi personalispetsialist, tel 6 269 261, e-post: edith.kallaste@sm.ee.

10.2.2. Litsentsipakkuja kontaktisik on Janek Hiis, tel 5099770, e-post: janek@talendipank.ee;

10.3. Kõik teated, millel ei ole õiguslikku tagajärge võivad olla esitatud kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis ning peavad olema adresseeritud lepingu punktis 10.2.1 ja 10.2.2 sätestatud kontaktisikutele kui Lepingus ei ole sätestatud teisiti. Kõik Lepinguga ja Lepingu täitmisega seotud pretensioonid peavad olema esitatud kirjalikult.

10.4. Kontaktisiku või tema andmete muutumisest teatab pool ühepoolse avaldusega teisele poolele viivitamata, hiljemalt 5 (viie) kalendripäeva jooksul muudatuse toimumisest arvates.

11. Poolte andmed:

Litsentsipakkuja:

Reigo Kungas
Softexpert OÜ
Rahu 7, 11619 Tallinn
Registrikood: 10976653
Tel: + 372 5099770
/allkirjastatud digitaalselt/

Litsentsisaaja:

Maarjo Mändmaa
Sotsiaalministeerium, Suur-Ameerika 1,
10122 Tallinn
Registrikood: 70001952
Tel: 6 269 301
/allkirjastatud digitaalselt/

Lepingu lisa 1

ISIKUANDMETE VOLITATUD TÖÖTLEMINE

1. Litsentsipakkuja kui käesoleva Lepingu kohaselt Litsentsisaaja isikuandmete volitatud töötleja kohustub järgima ja töötleva isikuandmeid vastavalt EL andmekaitsemäärusele (General Data Protection Regulation (GDPR) (EU) 2016/679) ja kõikidele vastavatele siseriiklikele regulatsioonidele, sh kuid mitte ainult, rakendama ja säilitama asjakohaseid tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid, et tagada riskile vastav turvalisuse tase ja isikuandmete kaitse. Litsentsisaaja esindab lepingu sõlmimisel lisaks endale Sotsiaalministeeriumi valitsemisala asutusi: Sotsiaalkindlustusamet, Terviseamet, Tööinspeksioon, Ravimiamet, Tervise Arengu Instituut, Astangu Kutserehabilitatsiooni Keskus ning Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus, Soolise Võrdõiguslikkuse ja Võrdse Kohtlemise Voliniku Kantselei (edaspidi ka „all-litsentsisaajad“). Lepingust tulenevad õigused ja kohustused laienevad kõigile.
2. Volitatud töötleja kohustub mitte edastama ilma Litsentsisaaja selleks saadud loata isikuandmeid riikidesse, mis asuvad väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda, välja arvatud juhul, kui isikuandmeid edastatakse riikidesse, mida Euroopa Komisjon tunnustab riigina, kus on tagatud edastatud isikuandmete kaitse piisav tase.
3. Volitatud töötleja kohustub teavitama Litsentsisaajat põhjendamatu viivitusega, kui talle saab teatavaks mis tahes rikkumine, mis eelkõige põhjustab isikuandmete juhusliku või ebaseadusliku hävimise, kaotuse, muutmise, omavolilise avalikustamise või juurdepääsu isikuandmetele.
4. Litsentsisaajal on isikuandmete vastutava töötlejana õigus saada volitatud töötlejalt infot punktis 1. sätestatud rakendatud meetmete kohta veendumaks, et volitatud töötleja tegevus on käesoleva Lepinguga kooskõlas.
5. Kui volitatud töötleja kasutab Lepingu täitmiseks alltöövõtjaid ning edastab alltöövõtjatele isikuandmeid, mille vastutavaks töötlejaks on Litsentsisaaja, kohustub volitatud töötleja tagama, et nimetatud alltöövõtja järgib käesoleva Lepingu tingimusi.
6. Volitatud töötleja vastutab oma alltöövõtjate Lepinguga seotud tegevuse ja tegevusetuse eest nii, nagu oleks tegemist volitatud töötleja oma tegevuse või tegevusetusega.
7. Konfidentsiaalsuskohustus ei laiene osas, kus andmete avaldamise kohustus tuleneb kehtivast õigusaktist. Sellisel juhul tuleb tagada, et kolmandalt osapoolt informeeritakse konfidentsiaalsuse järgimisest.
8. Pärast andmete töötlemise lõppemist isikuandmed tagastab volitatud töötleja Litsentsisaajale andmed niivõrd, kuivõrd see on võimalik, või kustutab need vastavalt Litsentsisaaja korraldusele.

Lepingu lisa 2

Isikuandmete töötlemise kirjeldus

1. Töötlemise eesmärk: Softexpert OÜ värbamistarkvara Talendipank (Teenus) kasutamise eesmärk on töökohale parima kandidaadi konkursi läbiviimine.

2. Töötlemise aeg: Lepingu kehtivuse aeg

3. Andmesubjektide kategooriad: Kandideerijad, Hindajad

4. Isikuandmete liigid:

4.1 Isiku üldandmed (nt eesnimi, perenimi, sünniaeg; e-post, telefon;

4.2 Isiku esitatud dokumendid (nt elulookirjeldus koos varasemate töökohtade, hariduse jms, isiku pilt, esitatud kodutööd;

4.3 Staatus: Värbaja eelvalitud, äraütlemisel, ära öeldud, edastatud kliendile, ootel, saadeti e-mail, intervjuueeritud (online), intervjuueeritud (telefon), kutsuda vestlusele, vestlus, taust kontrollitud, saata kodutöö, kodutöö, kutsuda testimisele, testitud, kutsuda grupitööle, grupitöö, kutsuda proovipäevale, proovipäev, lõppvalikus, tööpakkumine saadatud, tööleping sõlmimisel, kandidaat loobus, tööle võetud, lõpetatud, arhiveeritud.

4.4 Märkused, kommentaarid ja hinnangud kandideerija kohta;

4.5 Konkreetse konkursi andmed;

4.6. Konkursiga seotud toimingud.

5. Andmed ja logid

5.1 Andmeid ja logisid säilitatakse kandidaadi nõuete esitamise tähtaja lõpuni (kuid mitte rohkem kui 1 aasta).

5.2 Andmed ja logid on kättesaadavad vastutava töötleja õigustatud isikutele.

6. Tehniliste ja korralduslike turvameetmete üldine kirjeldus

Softexpert OÜ on kasutusele võtnud asjakohased meetmed isikuandmete kogumiseks, töötlemiseks ja salvestamiseks ning kaitseks eelkõige volitamatu ligipääsu, muutmise, kustutamise ja avalikustamise eest.

6.1 Serverite turvalisus

6.1.1 Softexpert OÜ poolt pakutav teenus Talendipank (<https://talendipank.ee>) on paigaldatud Softexpert OÜ'le kuuluvatesse serveritesse, mis asuvad Telia serveriruumis Tallinnas.

Telia serveriruum on:

- juurdepääsukontrolliga ning varustatud videovalvega;
- varustatud sisenemisi ja väljumisi logiva ukessesüsteemiga;
- varustatud automaatse gaaskustutussüsteemiga, koos muust valveseadmestikust sõltumatu signalisatsioonisüsteemi ja anduritega.

6.1.2 Serveritesse on volitatud töötleja administraatoritel ligipääs vaid üle SSH (*ingl Secure Shell*).

6.2 Teenuse turvalisus

6.2.1 Andmevahetus kliendi ja Teenuse vahel on krüpteeritud.

6.2.2 Teenust on võimalik kasutada vaid veebilehitsejas, mis toetab protokollit TLS (*ingl Transport Layer Security*) v1.2.

6.2.3 Kõik vanemad SSL (*ingl Secure Sockets Layer*) ja TLS versioonid on keelatud.

6.2.4 Kasutusel on HSTS (*ingl HTTP Strict Transport Security*) mis keelab veebilehitsejal ühenduse loomise üle HTTP (*ingl Hypertext Transfer Protocol*).

6.2.5 Kasutusel on tule müüri tarkvara, mis keelab vaikimisi kõik ühendused ning lubatud on vaid teenuse pakkumiseks vajalikud TCP (*ingl Transmission Control Protocol*) ja UDP (*ingl User Datagram*

Protocol) pordid.

6.2.6 Teenust skaneeritakse kord kvartalis välise teenusepakkuja poolt turvavigade avastamiseks.

6.2.7 Teenuse andmebaasist tehakse varukoopiaid iga päev. Vähemalt kord kvartalis toimub andmete varukoopiast taastamine, kontrollimaks süsteemi toimimist.

6.2.8 Kasutajate poolt tehtud tegevusi logitakse (näit. andmete vaatamine, lisamine, muutmine, kustutamine).

6.2.9 Kasutusel on SPF (*ingl Sender Policy Framework*) kirje, mis lubab Teenuse kirju vastu võtta vaid volitatud serveritest.

6.2.10 Kasutusel on DKIM (*ingl DomainKeys Identified Mail*) signeerimine, mis annab e-posti serveritele teada, et kirjad on pärit just Teenusest.

6.3. Turvaline tarkvara arendus

6.3.1 Tarkvara arenduse käigus jälgitakse OWASP (<https://www.owasp.org>) soovitusi.

6.3.2 Kasutusel on meetmeid vältimaks XSS (*ingl Cross-Site Scripting*) ründeid.

6.3.3 Andmebaasis kasutatud SQL moodul on nii koostatud, et SQL-süstimine (*ingl SQL injection*) ei ole võimalik.

6.4 Kasutatud tarkvara

6.4.1 Teenuse lahenduses on kasutuses: MariaDB, PHP, Javascript, Linux CentOS, Apache, Squid, Sendmail.

6.4.2 Volitatud töötleja jälgib CVE (*ingl Common Vulnerabilities and Exposures*) andmebaasi ning uuendab vajadusel kasutusel olevat tarkvara.